

汗かき営業からの脱却 DXを活用した営業改革 —デジタルマーケティング・デジタル営業—

半日

オンラインLIVEセミナー同時開催

●セミナーのねらい

ビジネス環境のDX(デジタルトランスフォーメーション)が叫ばれて久しい中、法人向けのマーケティングから営業プロセス全体に至るまで、急速なデジタル化が進んでいます。

本講座では、そうした環境変化に対応すべく、新たな顧客接点のつくり方から、顧客管理・営業管理・案件管理といった営業活動の各プロセスにおけるデジタル化の現在地を体系的に学びます。また、インサイドセールスとデジタルツールの連携による営業の効率化や、データを活用した顧客アプローチの最適化についても解説し、法人営業における全体最適の視点からセールス体制の設計図を描く力を養います。営業責任者・営業企画・経営企画などのご担当者に最適な内容です。

本セミナー受講のゴール

- ・マーケティングのデジタル化がわかる
- ・営業管理のデジタル化がわかる
- ・自社のDX実践の方向性を定められる

●対象者

法人向けに営業活動を行っている会社の営業管理職、営業企画、マーケティング担当者の方

講師

株式会社リアルコネクト 代表取締役
中小企業診断士

小倉 正嗣 氏



開催日時	2026年11月26日(木) 1:00pm~5:00pm	
会場	マザックアートプラザ 10F	オンライン会議システム Zoom
定員	42名	50名
※参加者が少人数の場合等、中止または延期することもございますので、ご了承ください。		
受講料	SQUET特別会員：26,400円	
※テキスト代 消費税等を含みます。	SQUET一般会員：29,700円	
	会 員 以 外：35,200円	

●カリキュラム

◎筆記具をお持ちください。 ◎録音、録画はご遠慮願います。

◎オンラインLIVEの際は、カメラをできる限りオンにしてご参加ください。

1. DXによる顧客接点革新の全体像

- (1) 営業とマーケティングにまつわるテクノロジー
- (2) データを基本に置いた営業管理
- (3) 営業の量と質の論理
- (4) 顧客接点KPIをデジタルに管理する
- (5) DX出来るもの出来ないもの

2. BtoB営業における市場の理解

- (1) 市場と顧客の理解のために
- (2) ターゲットセグメンテーション
- (3) 競合他社調査の進め方

3. 顧客に知られるための施策

- (1) デジタル&アナログでの新規開拓
- (2) 顧客と知り合うための全方策
- (3) ターゲットリストの作り方
- (4) CRMに載せたい情報

4. 顧客接点からクロージングまで

- (1) セールスファネル (2) インサイドセールスの役割
- (3) DXで顧客を育てる
- (4) オンラインでの初期商談の作り方
- (5) クロージング力の正体 (6) 生成AIでの提案書づくり

5. カスタマーサクセスとリテンション

- (1) 顧客の最終的な成功を考える (2) サブスクビジネス
- (3) カスタマーサクセスの概念
- (4) カスタマーサクセス担当の職務

6. 営業組織マネジメントのDX化

- (1) 今までの営業組織で良いのか
- (2) これからの営業人材の評価
- (3) セールスイネーブルメントとは
- (4) 営業部門のコミュニケーション

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。

お申込み方法

STEP1

MUFGビジネスセミナーの
Webサイトにアクセス

MUFGビジネスセミナー

検索

STEP2

受講を希望するセミナーの
申込フォームへ入力

STEP3

入力内容の確認と送信

STEP4

会場 受講証またはお名刺等を
受付にてご提示ください。
オンライン 開催の3営業日前(土/日/祝日を除く)に
ご案内メールをお送りします。

※いずれの場合も請求書は発行いたします。

受講料のお支払い方法

- ①銀行振込の場合…ご請求書に記載の期日までにお振込みください。振込手数料は御社でご負担ください。
- ②SQUET-DC法人ゴールドカードの場合…カードご精算日にご指定の口座より引き落としとなります。
- ③三菱UFJ銀行「口座振替」…当社指定日に登録された口座より引き落としとなります。

※なお、いずれも領収証は発行いたしません。

受講キャンセル

【来場形式の場合】セミナー開催前営業日(土/日/祝日を除く)17:00まで
【オンラインLIVEの場合】セミナー開催前4営業日(土/日/祝日を除く)17:00まで
入金済みの受講料を全額ご返金いたします。それ以降のキャンセルについては、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。なお、他のセミナーへのお振り替えもいたしかねますのでご了承ください。ただし、代理の方にご出席いただくことは可能です。

*仮社会的勢力と判明した場合には、セミナーへのご出席をお断りいたします。 *諸事情を考慮の上、セミナーへのご出席をお断りさせていただく場合がございます。

お申込・照会先

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 MUFGビジネスセミナー事務局
〒461-8516 名古屋市東区葵1-19-30 マザックアートプラザ TEL (052) 307-1105 e-mail:seminar-n@murc.jp