



大阪開催  
S114



オンライン開催  
S115

部下の心を動かす「パワーフレーズ」

オンラインLIVEセミナー同時開催

## 自ら考え行動する部下を育てる！ 「対話力」向上セミナー

—— 若手の悩みに寄り添い、定着率とエンゲージメントを高める部下育成 ——

### ●セミナーのねらい

昨今、多くの企業の管理職・リーダーが、若手・中堅社員が「すぐ辞める、すぐ折れる、自分で考えて行動しない」という悩みを持ちながらも、指導しても伝わらない・改善しないという悩みのスパイラルに陥っているのではないのでしょうか。  
解決には言葉かけが重要です。心に響き内側のエンジンをかける言葉＝パワーフレーズが、部下の自律性を高めて育成効果を加速させます。「言っても変わらない部下」が「自ら動く部下」へ変わるきっかけをつくります。そして、言葉の持つ力は、人を育て、指導する側をも成長させます。このセミナーでは、すぐに使えて効果が実感できる具体的なフレーズを紹介し、実践することで、部下に変化をもたらすフィードバックが得られ、それとともに自分の思考や行動にも変化が出てくることに気づいていただけます。

### ◆本セミナーの目的◆

- ・伝え方や言葉の遣い方に配慮した効果的なコミュニケーションについて学ぶ
- ・存在認知・承認を通じて、部下との基本的信頼関係を築く意識を持つ
- ・部下の能力を活かし、共通の目標に向かってコミットさせることで自律型人材を育てる力をつける

### ●対象者

管理職・管理者、リーダー、部下後輩を指導する全ての皆さま

### 講師

株式会社キャリア・ソフィア 代表取締役  
一般社団法人ダイバーシティ人材育成協会  
代表理事 キャリアコンサルタント

きやま みか  
**木山 美佳 氏**



大手総合人材会社に社内外の研修講師・キャリアコンサルタントなどを務めた後、JAL系研修会社にて研修インストラクターとして、多種多様な企業・自治体の研修・講演および大学などで多数の実績を持ち、これまでに研修・キャリアアカウンティングを通して5万人以上のキャリアに携わってきた。現大阪公立大学 人間社会学研究科人間科学修士(博士後期単位取得退学)、レジリエンストレーナー、交流分析士、DISCトレーナー等のほか多数の資格を保有。  
【著書】「自分から動く部下が育つ8つのパワーフレーズ」(同文館出版)

開催日時	2026年6月24日(水) 10:00am～5:00pm	
会場	ハービスOSAKAオフィスタワー 19F	オンライン会議システムZoom
定員	50名	50名
	※参加者が少人数の場合等、中止または延期することもございますので、ご了承ください。	
受講料	SQUET特別会員：35,200円 SQUET一般会員：38,500円 会員以外：44,000円	
	※テキスト代 消費税等を含みます。	

### ●カリキュラム

※録音・録画はご遠慮願います。受講時にはご自身のカメラをONにしてご受講ください。

#### 1. オリエンテーション

- 1) アイスブレイク **グループワーク**
- 2) 目的と概要説明
- 3) 基盤となる理論「ダニエルキム組織の成功循環モデル」

#### 2. 信頼と安全性を基盤とした対話の土台作り

- 1) ハラスメントを避け、自主性を尊重する新時代の育成法
- 2) 人が育つ承認スキルとその伝え方(存在認知 & 承認) **グループワーク**
- 3) 指導力のある上司が必ずしていること
- 4) 信頼構築の実践ケーススタディ **グループワーク**

#### 3. 働く価値観の理解

- 1) 価値観が成長意欲につながる **個人ワーク**
- 2) 働く価値観の重要性とその理解方法 **グループワーク**
- 3) 価値観の理解と調和が定着とモチベーションを高める
- 4) 価値観を共有するストーリーの語り方や質問の仕方 **グループワーク** **ロールプレイング**

シンプルで取り組みやすいワーク中心で、現場で使える指導のコツを学べます。ぜひお気軽にご参加ください。

#### 4. 目標共有～コミットする目標とは

- 1) SMART+Mを明確にする
- 2) 目標を共有するコミュニケーションスキルと対話法
- 3) 目標と価値観の結びつきを考えた指導方法 **グループワーク** **ロールプレイング**

#### 5. フィードバック

- 1) 質の高いフィードバックで継続的改善を促す
- 2) 自律型人材育成は継続的な対話から
- 3) 効果的なフィードバックの伝え方、言葉の遣い方 **グループワーク**
- 4) ポジティブフィードバックとネガティブフィードバックのバランスを考える
- 5) 自分で考え行動するためのフィードバックスキルを身につける **ロールプレイング**

#### 6. まとめ

- 1) 学びの総まとめ
- 2) 気づきの共有、アクションプラン **個人ワーク** **ロールプレイング**

※参加者人数に応じて、【グループワーク】を【ペアワーク】に変更する場合がございます。  
※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。

お申込み方法	STEP1	STEP2	STEP3	STEP4
	MUFGビジネスセミナーのWebサイトにアクセス MUFGビジネスセミナー 検索	受講を希望するセミナーの申込フォームへ入力	入力内容の確認と送信	会場 マイページから受講証をダウンロード オンライン 開催の3営業日前(土/日/祝日を除く)にご案内メールをお送りします。 ※いずれの場合も請求書は発行いたします。

### 受講料のお支払い方法

- ①銀行振込の場合…請求書に記載されている期日までにお振込みください。振込手数料は御社でご負担ください。
  - ②SQUET-DC法人ゴールドカードの場合…カードご精算日にご指定の口座より引き落としとなります。
  - ③三菱UFJ銀行「口座振替」…当社指定日にご登録された口座より引き落としとなります。
- ※なお、いずれも領収証は発行いたしません。

### 受講キャンセル

【会場形式の場合】セミナー開催の前営業日(土/日/祝日を除く)17:00まで  
【オンラインLIVEの場合】セミナー開催の前営業日(土/日/祝日を除く)17:00まで  
入金済みの受講料を全額ご返金いたします。それ以降のキャンセルについては、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。なお、他のセミナーへのお振り替えもいたしかねますのでご了承ください。ただし、代理の方にご出席いただくことは可能です。

\*反社会的勢力と判明した場合には、セミナーへのご出席をお断りいたします。 \*諸事情を考慮の上、セミナーへのご出席をお断りさせていただく場合がございます。

お申込・照会先 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 MUFGビジネスセミナー事務局  
〒530-8213 大阪市北区梅田2-5-25 ハービスOSAKAオフィスタワー19F TEL (06) 7637-1410 e-mail:seminar-o@murc.jp