



大阪開催
S103



オンライン開催
S104

信頼感と一体感がチームのシナジーを高める!

オンラインLIVEセミナー同時開催

チームで成果を出すためのコミュニケーション力向上セミナー

—— 人が育ち、チームが動く関わり方 ——

●セミナーのねらい

部下やチームメンバーを育てたいと考えながらも、「伝えているつもりなのに、思うように伝わっていない」「関わり方に迷い、チームの力を十分に引き出せていない」と感じている管理職・リーダーは少なくありません。

このセミナーでは、うまく話す方法を学ぶのではなく、人が育ち、チームが自然に動き出すための関わり方を考えます。日々のやり取りやチーム内の対話、メンバーとの関係づくりといった現場で起こりやすい場面を題材に、周囲に良い影響を与える関わり方や、主体性と成長を引き出すコミュニケーションの考え方を、演習やケースを通して現場で再現できる形で身につけていただくことを目的としています。

●対象者

- ・初級管理職・リーダーとして、部下やチームを任されている方
- ・人が育ち、チームが前向きに動く関係づくりを実践したい方
- ・メンバーとの関わり方やチームづくりに悩みを感じている方

講師

株式会社ビジネスプラスサポート
人財育成プロデューサー

ふじ い ゆ か り
藤井 由香里 氏



短期大学卒業後、電設資材の総合商社で受付事務・専務秘書を経て、JR西日本大阪支社総合受付業務にて対面応対スキルを磨く。人間形成の基礎を培う重要な乳児期の、成長・発達過程を学び保育士として5年の実務経験を積んだ後、再度企業に戻り、人材育成会社の社長秘書 兼 育成人事として第一線の顧客対応にあたる。接遇研修・新入社員研修・電話応対研修など社内育成を担当ほか、人事担当として、採用活動、キャリア面談・メンタルヘルス対応・ハラスメント相談窓口を担当。2014年から大学でのキャリア支援にも関わるようになり2016年にキャリアカウンセラーとして独立する。大学生や若年層のキャリア開発を中心に活動している。

開催日時	2026年5月19日(火) 10:00am~5:00pm	
会場	ハービスOSAKAオフィスタワー 19F	オンライン会議システムZoom
定員	50名	50名
	※参加者が少人数の場合等、中止または延期することもございますので、ご了承ください。	
受講料	SQUET特別会員：35,200円	
	SQUET一般会員：38,500円	
	会員以外：44,000円	
	※テキスト代 消費税等を含みます。	

●カリキュラム

※録音・録画はご遠慮願います。受講時にはご自身のカメラをONにしてご受講ください。

1. 人が自然と動く「巻き込み力」を高め、チーム力を引き出す

- 1) リーダーとメンバー、それぞれに求められる役割を理解する
- 2) 自分の強みを活かした、無理のないリーダーシップを考える
- 3) 周囲に前向きな影響を与える関わり方を知る
- 4) チームや自分が持っている2つの力を、場面に応じて活かす
- 5) 現場で起こりやすいケースをもとに、より良い関わり方を考える

ケーススタディ

2. 人が育つコミュニケーションの基本 — 聴き方・伝え方を実践で学ぶ —

- 1) 体験を通してコミュニケーションを捉え直す
- 2) コミュニケーションにおける「聴き手」の役割を理解する
- 3) ロールプレイングによる実践
- 4) 相手に伝わる伝え方のポイント
 - ①PREP法 ②ホールパート法

ロールプレイング ワーク

3. チームのコミュニケーション力を高め、対話が生まれる状態をつくる

- 1) チームの状態を振り返り、課題を整理する
- 2) 強いチームをつくるための「報・連・相」のポイント
- 3) 率直に話すことができる関係づくり
- 4) 関係づくりを妨げる不安の正体を知る
- 5) 対話しやすいチームに向けて、できることを検討する

4. 自分も相手も大切にしている関わり方

— アサーティブ・コミュニケーション —

- 1) アサーティブ・コミュニケーションの考え方を理解する
- 2) 自己表現の3つのスタイルを知る
- 3) 自他を尊重する伝え方を実践する
~DESC話法~
- 4) セルフリーダーシップを発揮する

5. 明日からの行動宣言

- ・学びを振り返り、明日からの関わり方を具体化する

◆本セミナーの目指すところ◆

- ①リーダーシップについて学び、周りを巻き込む力を高めチーム力をあげる
- ②聞き方と伝え方を向上させ、周りによりよい関係性を築くコミュニケーションスキルを身につける
- ③皆が対話しやすいチームづくりのためにできることを検討する

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。

お申込み方法	STEP1 MUFGビジネスセミナーのWebサイトにアクセス	STEP2 受講を希望するセミナーの申込フォームへ入力	STEP3 入力内容の確認と送信	STEP4 会場 マイページから受講証をダウンロード
	MUFGビジネスセミナー 検索			オンライン 開催の3営業日前(土/日/祝日を除く)にご案内メールをお送りします。 ※いずれの場合も請求書は発行いたします。

受講料のお支払い方法

- ①銀行振込の場合…請求書に記載されている期日までにお振込みください。振込手数料は御社でご負担ください。
 - ②SQUET-DC法人ゴールドカードの場合…カードご精算日にご指定の口座より引き落としとなります。
 - ③三菱UFJ銀行「口座振替」…当社指定日にご登録された口座より引き落としとなります。
- ※なお、いずれも領収証は発行いたしません。

受講キャンセル

【会場形式の場合】セミナー開催の前営業日(土/日/祝日を除く)17:00まで
【オンラインLIVEの場合】セミナー開催の前営業日(土/日/祝日を除く)17:00まで
入金済みの受講料を全額ご返金いたします。それ以降のキャンセルについては、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。なお、他のセミナーへのお振り替えもいたしかねますのでご了承ください。ただし、代理の方にご出席いただくことは可能です。

*社会的勢力と判明した場合には、セミナーへのご出席をお断りいたします。 *諸事情を考慮の上、セミナーへのご出席をお断りさせていただく場合がございます。

お申込・照会先 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 MUFGビジネスセミナー事務局
〒530-8213 大阪市北区梅田2-5-25 ハービスOSAKAオフィスタワー19F TEL (06) 7637-1410 e-mail:seminar-o@murc.jp