

働く意義や基礎ビジネスマナーについて学ぶ

新入社員の基本スキル習得セミナー

日時：① 306 1日コース : 2021年4月2日(金) 9:30am~4:30pm
 ② 307 2日間コース : 2021年4月5日(月)・6日(火) 9:30am~4:30pm
 ③ 308 1日コース : 2021年4月7日(水) 9:30am~4:30pm

オンライン講座
 オンライン会議システムZoomを利用

講師：株式会社小林人財戦略オフィス 代表取締役 中小企業診断士 **小林 久人氏** (こばやし ひさと)

●カリキュラム

〈対象〉新入社員の皆さま

●録音・録画はご遠慮願います。

1 日 コ ー ス	<p>1. 社会人としての心構えと働く意義</p> <p>1) 学生から社会人になるということ 2) 会社の存在意義とは 個人ワーク・グループワーク 3) 社会人としての責任・役割 4) 何を目標として働くか? 個人ワーク</p> <p>2. 社会人としてのビジネスマナー</p> <p>1) 職場のマナー・ルール 2) 基本マナー 個人ワーク ①挨拶 ②名刺交換 ③身だしなみ ④言葉遣い 3) ビジネス文書・Eメールのマナー 個人ワーク 4) コンプライアンス ①コンプライアンスとCSR ②SNSにおける情報管理</p> <p>3. 電話応対と顧客対応</p> <p>1) 正しい電話応対 個人ワーク ①電話の受け方 ②伝言メモ</p>	<p>③電話のかけ方 ④携帯電話のマナー 2) 接客の基本 個人ワーク ①来客対応 ②席次のマナー ③上座のルール ④茶菓の接待 ⑤顧客訪問時のマナー</p> <p>4. 組織のコミュニケーション</p> <p>1) コミュニケーションのプロセス 2) コミュニケーションのスキル グループワーク ①傾聴のスキル ②質問のスキル</p> <p>5. 報・連・相の重要性</p> <p>1) 報・連・相とは 2) 報・連・相の進め方 3) 報告にあたって ①報告の構造化 ②報告のストーリー化 個人ワーク・グループワーク</p> <p>6. 上手な仕事の進め方</p> <p>1) 社会人基礎力とは 個人ワーク</p>	<p>①前に踏み出す力 ②考え抜く力 ③チームで働く力 2) 仕事の受け方 3) 仕事の優先順位・進め方 個人ワーク・グループワーク</p> <p>7. まとめ</p> <p>1) 自己啓発のすすめ ①成長のステップ ②自己啓発の進め方 2) 明日からの行動を考える 個人ワーク ①社会人としての目標の設定 ②具体的な行動計画の策定 3) 目標実現に向けて決意表明 グループワーク</p>
2 日 間 コ ー ス	<p>1. 社会人としての心構え</p> <p>1) 学生から社会人になるということ 2) 意識改革の必要性 3) 会社の存在意義とは 個人ワーク 4) 社会人としての責任・役割 個人ワーク・グループワーク</p> <p>2. 働く意義とやる気について</p> <p>1) 働く動機とは? 2) 大切にしたい価値観 個人ワーク・グループワーク 3) キャリアとは</p> <p>3. コンプライアンス</p> <p>1) コンプライアンスとは 2) 最近の不祥事とSNSにおける情報管理 個人ワーク・グループワーク</p> <p>4. 社会人としてのビジネスマナー</p> <p>1) 職場のマナー・ルール 2) 基本マナー 個人ワーク ①挨拶 ②名刺交換 ③身だしなみ ④言葉遣い 3) ビジネス文書・Eメールのマナー 個人ワーク</p>	<p>5. 電話応対と顧客対応</p> <p>1) 正しい電話応対 個人ワーク ①電話の受け方 ②伝言メモ ③電話のかけ方 ④携帯電話のマナー 2) 接客の基本 個人ワーク ①来客対応 ②席次のマナー ③上座のルール ④茶菓の接待 ⑤顧客訪問時のマナー ⑥面談のながれ</p> <p>6. 「人生100年時代」に求められるスキル</p> <p>1) 社会人基礎力とは ①シンキング ②アクション ③チームワーク 2) セルフチェック「社会人基礎力」 個人ワーク 3) メッセージの構造化 個人ワーク・グループワーク 4) メッセージのストーリー化 個人ワーク・グループワーク</p> <p>7. 組織のコミュニケーション</p> <p>1) コミュニケーションのプロセス 2) コミュニケーションスキル ①傾聴のスキル ②質問のスキル グループワーク</p>	<p>3) よりよい人間関係と フォローアップの発揮</p> <p>8. 報・連・相の重要性</p> <p>1) 報・連・相とは 2) 報・連・相の進め方 ①正確・簡潔・わかりやすく ②タイムリーな報告 ③自分なりの解決策</p> <p>9. 上手な仕事の進め方</p> <p>1) 仕事の受け方 2) 仕事の進め方 個人ワーク・グループワーク 3) 仕事の優先順位付け 個人ワーク</p> <p>10. 自己啓発のすすめ</p> <p>1) 目標・ゴールを持つ 2) 自己啓発の進め方 3) 行動を変えるには</p> <p>11. まとめ</p> <p>1) 明日からの行動を考える 個人ワーク ①社会人としての目標の設定 ②具体的な行動計画の策定 2) 目標実現に向けて決意表明 グループワーク</p>

*プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。



講師 株式会社小林人財戦略オフィス 代表取締役 中小企業診断士 小林 久人氏

1961年長野県生まれ。名古屋大学経済学部卒業後、1984年東海銀行(現・三菱UFJ銀行)入行、法人営業、業界・企業調査、法人営業担当者の人材育成を担当。法人営業担当者の育成に向け、拠点長から若手まで2,000名を超える行員に対する研修に講師登壇。2010年三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社に業務外向・転籍し、MUFJグループ企業、金融機関に対し、人材育成・研修体系を企画するとともに、リーダーシップ研修、キャリア研修、経営ビジョン浸透研修などの他、各種ビジネススキル研修の講師を務める。2018年人材開発を中心とした経営コンサルタントとして独立開業し、現在に至る。経営計画の策定、人事制度の構築などの経営支援を行うとともに各種セミナー講師として活動中。

●定員 ①30名 ②30名 ③30名 お申込み先着順(お申込みはお早めにお願いたします)

※参加者が少人数の場合等、中止または延期することもございますので、ご了承ください。

●お申込み手続き

1. お申込み方法 当社ホームページ(<https://mufg.squet.ne.jp/public>)からお申込みください。
2. 受講料のお支払い方法
 - ①銀行振込の場合…開催日の2営業日前(土/日/祝日を除く)までにお振込みください。振込手数料は御社でご負担ください。
 - ②SQUET-DC法人ゴールドカードの場合…カードご精算日にご指定の口座より引き落としとなります。
 - ③三菱UFJ銀行「口座振替」…当社指定日にご登録された口座より引き落としとなります。

※なお、いずれも領収証は発行いたしません。
3. 受講キャンセル キャンセルをご希望の場合は、Eメールにてご連絡ください。入金済みの受講料を全額ご返金いたします。ただし、テキスト受領後(3~5営業日前に郵送予定)のキャンセルは、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。なお、他のセミナーへのお振り替えもいたしかねますので、ご了承ください。

●受講料 (テキスト代を含む)

1日コース		
SQUET特別会員	23,100円	(うち消費税 2,100円)
SQUET一般会員	25,300円	(うち消費税 2,300円)
会員以外	30,800円	(うち消費税 2,800円)
2日間コース		
SQUET特別会員	40,700円	(うち消費税 3,700円)
SQUET一般会員	42,900円	(うち消費税 3,900円)
会員以外	53,900円	(うち消費税 4,900円)

申込・照会先
 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
 〒105-8501東京都港区虎ノ門5-11-2 オランダヒルズ森タワー
 Eメール seminar-t@murc.jp
 MURCホームページ <https://www.murc.jp>
 SQUET URL <https://www.squet.ne.jp/mufg/s/login/>

受講の流れ

お申込み

・弊社Webサイトからお申込みください。

受付

・お申込み受付後、オンラインセミナーへの接続方法を記載したマニュアルをEメールにてお送りいたします。

接続 テスト

・受付時にお送りしたマニュアルをご覧ください。機器の接続テストを実施してください。

受講前

・事前にテキストをご指定住所に郵送いたします。
 ・当日配信URLは前営業日の午前中にご案内予定です。

受講 当日

・受講当日は9:00より開場しておりますので、9:00~9:20までの間に、ご案内の配信用URLにアクセスしてください。

お申込みはWEBサイトから!

MUFJビジネスセミナー

検索

WEBサイトからのお申込みはこんなに便利!

- *お申込み時に、社名・ご住所等が自動でセットされます。
- *お申込み履歴が参照できます。
- *セミナー受講証のダウンロードができます。
(当日は印刷したものをお持ちください)

お申込み時にはID・パスワードの登録が必要です

WEBサイトからのお申込みが難しい場合は、お問合せください。

- *反社会的勢力と判明した場合には、セミナーへのご出席をお断りいたします。
- *諸事情を考慮の上、セミナーへのご出席をお断りさせていただく場合がございます。



QRコードからもお申込みが可能です▶

