

元テレビ局アナウンサーが解説する！

オンラインLIVEセミナー同時開催

半 日

# 論理的に・情緒的に わかりやすく伝える技術

## ●セミナーのねらい

お取引先、上司・同僚・部下・後輩など社内外を問わず、対面かリモートに関わらず、あらゆるビジネスシーンにおいて、正確で円滑なコミュニケーションは必須のビジネススキルです。しかし現実には「相手に意図が伝わらない」ということがしばしば起こっていませんか？

このセミナーでは、相手に一度で正しく理解してもらうためのノウハウを、元テレビ局アナウンサーが、わかりやすく解説します。

また、ワークや演習を通じて、人間関係・対人関係のストレスを減らし、仕事を円滑に進めるための伝え方の技術を、実践的に習得していただきます。

## ●対象者

若手・中堅社員層から初級管理職までの皆さま

## 講師

株式会社プレアクト 代表取締役  
コミュニケーション・スピーチコンサルタント

かとう  
**加藤 あや 氏**



長崎県出身。大学卒業後フリーランスのアナウンサー、リポーターとして福岡市内のテレビ局、ラジオ局の生放送に出演、年間生放送出演日数300日超、インタビュー数は延べ1,000名を超える。約3年間の活動後研修講師に転身、2014年に大阪市で独立し2022年に株式会社プレアクトを設立。独立以降研修を行った企業・団体は200以上、延べ3,000名以上。経営者を中心としたスピーチコンサルティングも行い、式典でのスピーチの大成功やコンテストでの最優秀賞獲得などの実績を残す。

開催日時	2023年12月14日(木) 1:00pm～5:00pm
会場	ハービスOSAKAオフィスタワー 19F オンライン会議システムZoom
定員	50名 50名 <small>※参加者が少人数の場合等、中止または延期することもございますので、ご了承ください。</small>
受講料	SQUET特別会員：20,900円 SQUET一般会員：24,200円 会 員 以 外：29,700円 <small>※テキスト代 消費税を含みます。</small>

## ●カリキュラム

※録音・録画はご遠慮願います。受講時にはご自身のカメラをONにしてご受講ください。

### 1. 分かりやすく伝えるための3つの極意

- ・何を持って「分かりやすく伝える」と捉えるか？
- ・伝える相手の判断基準を知る/予測する
- ・ゴール設定をする

POINTをおさえつつ「聴き手」にとっての分かりやすい伝え方と「自分」にとっての分かりやすい伝え方の違いを考えます。

### 2. 箱を3つ以内にする

ワーク・実践

- ・話の型
- ・事実と主観
- ・時間の分け方

話が「分散」し区分けされていなければ聴き手に伝わる伝え方はできません。ここを基本として話の分け方の基本をお伝えし、実践していただきます。

### 3. 相手の頭の中と同じ絵を描く

- ・主語と述語は必須
- ・登場人物はAさん、Bさんで表現する
- ・前提の共有をする

「伝える」ことばかりに焦点を当てず、相手の理解度は？ 相手の解釈は？にも意識を向けることの重要性をお伝えします。

### 4. 視覚的アプローチ

ワーク・実践

- ・話の内容と表情や雰囲気と統一する
- ・左から右への意図的な動きを行う
- ・ジェスチャーは胸より上の位置で3秒間静止

人間が五感の中で最も使っている視覚を活用します。相手の受け取り方に差が出る理由の1つに「目から入ってくる情報」があります。ここでは実際にご自身の静止画、動画を撮影して実践していただきます。

### 5. 相手の反応

- ・相手の〇〇で理解度を判断
- ・相手の理解度を測る効果的な質問

そもそもどうやって相手に伝わっているかと分かるの？という視点から、相手にどれだけ伝わっているか？どれだけ理解されているのか？を考えていきます。顔のある部分を確認する、相手の理解度を測るテッパン質問フローをお伝えします。

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。

## お申込み方法

STEP1  
MUFGビジネスセミナーの  
Webサイトにアクセス

MUFGビジネスセミナー

検索

## STEP2

受講を希望するセミナーの  
申込フォームへ入力

## STEP3

入力内容の確認と送信

## STEP4

会場 マイページから受講証をダウンロード  
オンライン 開催の3営業日前(土/日/祝日を除く)にご案内メールをお送りします。

※いずれの場合も請求書は郵送いたします。

## 受講料のお支払い方法

- ①銀行振込の場合…開催日の2営業日前(土/日/祝日を除く)までにお振込みください。振込手数料は御社でご負担ください。
- ②SQUET-DC法人ゴールドカードの場合…カードご精算日にご指定の口座より引き落としとなります。
- ③三菱UFJ銀行「口座振替」…当社指定日にご登録された口座より引き落としとなります。

※なお、いずれも領収証は発行いたしません。

## 受講キャンセル

【来場形式の場合】セミナー開催前営業日(土/日/祝日を除く)17:00まで  
【オンラインLIVEの場合】セミナー開催前4営業日(土/日/祝日を除く)17:00まで  
入金済みの受講料を全額ご返金いたします。それ以降のキャンセルについては、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。なお、他のセミナーへのお振り替えもいたしかねますのでご了承ください。ただし、代理の方にご出席いただくことは可能です。

\*反社会的勢力と判明した場合には、セミナーへのご出席をお断りいたします。 \*諸事情を考慮の上、セミナーへのご出席をお断りさせていただく場合がございます。

## お申込・照会先

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 MUFGビジネスセミナー事務局  
〒530-8213 大阪市北区梅田2-5-25 ハービスOSAKAオフィスタワー19F TEL (06) 7637-1410 e-mail:seminar-o@murc.jp