世界が進むチカラになる。

MUFG

三菱UFJリサーチ＆コンサルティング
OpenSesame

法人管理者機能のご案内

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

OpenSesame事務局

※本システムはデジタルナレッジ社「ナレッジ・デリバー」を利用して行います。

三菱UFJリサーチ&コンサルティング

Ⅰ　法人管理者にできること

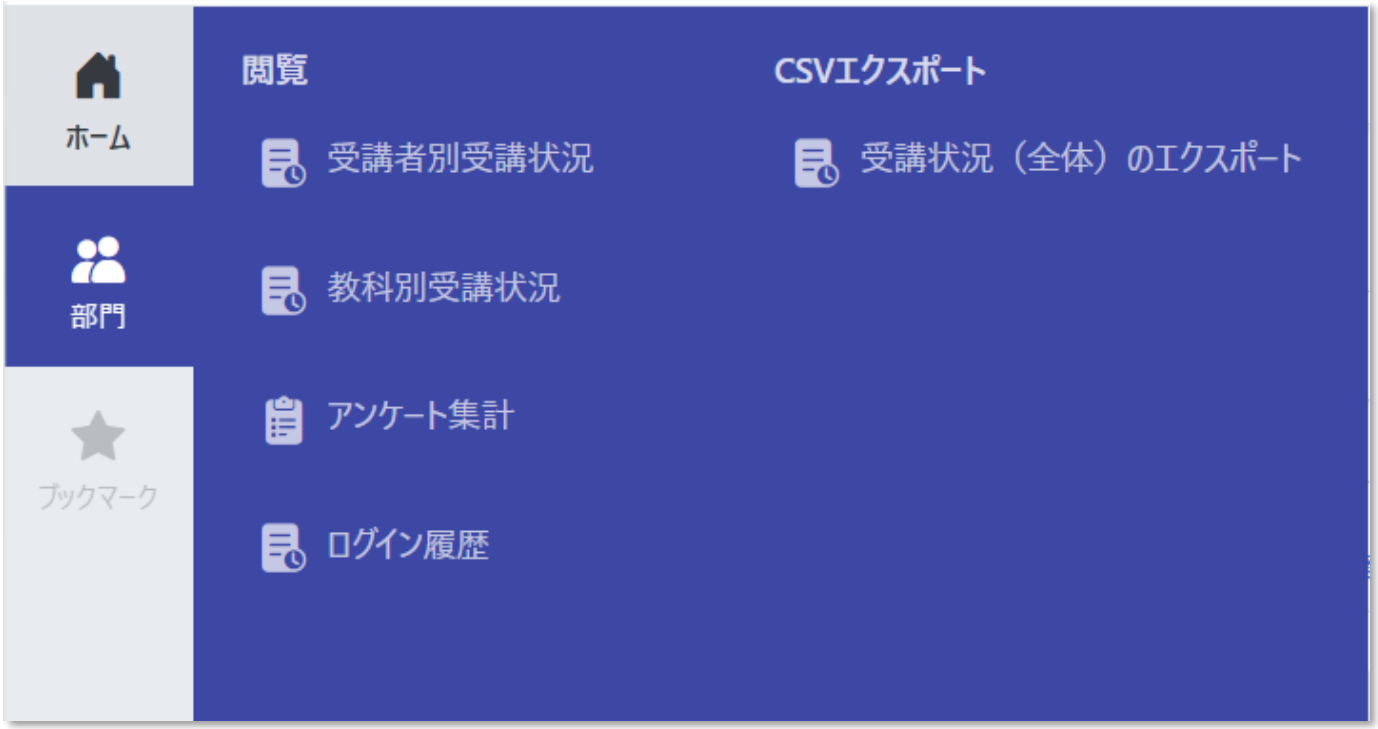
オンデマンド動画配信サービス　OpenSesame法人管理者権限での受講サポート方法について
ご案内します。

☑ オンデマンド動画配信サービスの貴社受講者の進捗状況を確認したり、
未受講の受講者にメール連絡をすることができます

☑ 「受講の気づきシート」（アンケート）の入力内容を確認することができます

Ⅱ　部門管理画面

部門管理メニューで管理する内容です



- 受講者悦受講状況　　：受講者毎のクラス受講状況を閲覧・CSV出力、未視聴者にメール送信できます
- 教科別受講状況　　：教科の目次単位の受講状況を閲覧します
- アンケート集計　　：アンケート（受講の気づきシート）の結果を確認・CSV出力します
- ログイン履歴　　：ユーザのログイン履歴を確認します
- 受講状況（全体）のエクスポート　　：ユーザの受講状況をCSVで出力します

Ⅲ FAQ

Q：サイトはいつまでアクセスできますか？

在籍期間中のみアクセス可能です。※法人管理者は受講者の受講期間終了後1ヵ月間アクセス可能です。

Q：推奨動作環境は？

【PC環境】

■ Windows　OS： Windows 11［ 64 ビット版 ］
Microsoft Edge Chromium 144Google Chrome 144

■ Mac　macOS v26.2 TahoemacOS v15.7 SequoiamacOS v14.3.1 SonomamacOS v13.5.1 Ventura
ブラウザ： Safari　Google Chrome

【モバイル環境】

■ Android　OS: Android 16　Android 15　Android 14　Android 13
ブラウザ: Android Chrome

■ iOS　OS: iOS 26　iOS 18　iOS 17　iOS 16
ブラウザ: Safari

【ネットワーク】

■ 通信速度20Mbps 以上を推奨
※有線LANまたはWi-Fi接続を推奨します。
※公衆・フリーWi-Fiの利用は、接続が不安定になることがあります。
※データ通信容量については受講者ご自身で確保をお願いします。

■通信速度を測定する方法■
Googleの検索窓に「スピードテスト」と入れて検索すると、通信速度を測定することができます。

目次へ戻る

Ⅲ FAQ

Q：音声が聞こえません

音量ボリュームがゼロ、またはミュートになっていないことをご確認のうえ、下記をお試しください。

1. 有線ヘッドフォンをご使用の場合、スピーカーデバイスの設定をご確認ください。
2. Bluetoothスピーカー、ヘッドフォンをご使用の場合、bluetooth接続をご確認ください。
3. PCスピーカーをご使用の場合、ミュート設定、音量設定をご確認ください。
4. 会議用アプリの設定が影響する場合がございます。一度再起動のうえ動作をご確認ください。
5. GoogleChrome、スマートフォン等、別のデバイスでの動作もご確認ください。

Q：動画が途中で止まります

接続環境、セキュリティ設定、デバイスのスペックが影響している可能性があります。

- 推奨環境（通信速度20Mbps 以上）をご確認ください。
- 同時に開いている重いデータやソフトを閉じて動作をお試しください。
- 推奨環境でも動画が止まる場合は、スマートフォン・タブレット等の別デバイスや、別のネットワーク接続での動作をお試しください。
- 社内環境でご視聴の場合は、システムご担当にセキュリティ設定をご確認ください。

Q：Internet Explorerで動作ができません

恐れ入りますが、Internet Explorerでは正しく動作できません。Google Chrome、Microsoft Edge、safariでご利用ください。

Ⅲ　FAQ

Q：動画の視聴中にタイムアウトして再ログインを求められます

複数ブラウザ、または別タブで複数ログインしている場合、片方の画面の動作が長時間ない場合、ログアウトするため、動作中の画面も同時にログアウトする場合があります。複数ログインはお控えくださいますようお願いいたします。

Q：規約・講座一覧・利用マニュアルは？

「オンデマンド動画配信サービス」ログイン後の「Information」に掲載しています。

ご利用マニュアル　：　https://mufg.squet.ne.jp/public/file/document/download/12568

ご利用規約　：　https://mufg.squet.ne.jp/public/file/document/download/10588

講座一覧　：　https://mufg.squet.ne.jp/public/file/document/download/10193

【照会先】営業時間：平日9:00～17:00（土日祝休）
三菱UFJリサーチ＆コンサルティング株式会社　OpenSesame事務局

Eメール　open_sesame@murc.jp　　お問合せフォームはこちら

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

www.murc.jp/