

OpenSesame 利用規約

第1章 共通条項

第1条 (規約の適用)

この規約は、三菱 UFJ リサーチ & コンサルティング株式会社（以下「当社」といいます。）が、インターネット上で運営管理する「OpenSesame」（以下「本サービス」といいます）の利用について、第3条に定めるサービス利用者に対して適用されます。サービス利用者が本サービスを利用するためには、「OpenSesame 利用規約」（以下「本規約」といいます。）の全文をお読みいただき、そのすべてに同意していただく必要があります。

2. 以下に定める当社の行為、権利・義務の行使については、当社と販売代理店契約を結んでいる販売代理店にその一部を代行・代理させることがあります。

3. 本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意した上で、当社の指定する方法で、サービス利用者登録を行ったのちに、利用申込を行うものとします。利用申込完了時に、本規約に従った本サービスの利用契約がサービス利用者と当社の間で成立し、サービス利用者は、本サービスを当社の定める方法で利用することができるようになります。

第2条 (本サービス)

本サービスは、当社が運営管理する学習ポータルサイト「OpenSesame」を通じ、ビジネススキルを中心とした学習コンテンツ（動画、図画、文章、音声、通信添削、テスト、およびその他一切の表現ならびに情報を含みます。）を提供するサービスで、当社および当社の提携先が提供するコンテンツ、システムを利用する際のポータル機能、学習支援機能およびその他の付随機能等から構成されるものをいいます。

第3条 (サービス利用者)

サービス利用者とは、本サービスのサービス利用者登録の完了した法人（以下、「法人サービス利用者」といいます。）をいいます。法人サービス利用者には、管理機能のみ利用できる法人管理者および当社が法人管理者から本サービスの利用申込を受けてサービス利用者登録を完了した法人に属する個人（以下、「法人受講者」といいます。）を含みます。

第4条 (利用申込)

本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意したうえで、当社の定める方法で、学習ポータルサイ

トを通じ、本サービスのサービス利用者登録および利用申込を行うものとします。利用申込完了時に、本規約に従った本サービスの利用契約がサービス利用者と当社間に成立し、サービス利用者は本サービスを当社の定める方法で利用することができるようになります。

2. 当社は、サービス利用希望者（以下、「登録申請者」といいます。）が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあり、また、その理由について一切開示義務を負いません。

- (1) 当社に提供した登録情報の全部または一部につき、虚偽、誤記または記載漏れがある場合
- (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
- (3) 登録申請者が過去に当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
- (4) 登録申請者が登録申し込みにかかる契約上の義務を怠るおそれがある場合
- (5) 登録申し込みを承諾することが、技術上または当社の業務遂行上相当の支障がある場合
- (6) 当社の任意の判断で、当社が利用契約の締結を適当でないと認めた場合

第5条（登録事項の変更）

サービス利用者は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第6条（ID およびパスワードの管理）

サービス利用者は、自己の責任において、利用登録に際して付与されたID およびパスワード（以下「サービス利用者ID等」といいます。）を適切に管理するものとします。本サービスを利用するにあたっては、サービス利用者ID等を入力するものとし、当社は、特定のサービス利用者ID等を入力した上で行われた行為について、当該サービス利用者ID等が付与されているサービス利用者による行為とみなすものとします。

2. サービス利用者は、サービス利用者ID等を第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

3. サービス利用者は、サービス利用者ID等が盗まれたり、第三者に使用されたりしていることを知った場合には、ただちにその旨を当社に連絡するとともに、当社から指示がある場合には、これに従うものとします。

4. サービス利用者ID等が盗用、不正使用または第三者使用された場合であっても、当社は一切責任を負わないものとし、それによって生じた損害に関する責任は当該サービス利用者ID等を付与されたサービス利用者が負うものとします。

第7条（利用料金）

サービス利用者は、当社の定める利用料金を、当社の定める方法により、支払うものとします。

2. 当社は、サービス内容の変更等により、利用料金を改定する場合があります。なお、利用料金を改定する場合は、当社の定める方法により、サービス利用者に対し、事前に通知するものとします。

3. サービス利用者が利用期間の途中で退会した場合を含め、理由の如何にかかわらず、サービス利用者は、すでに支払った利用料金の返金は一切受けられないものとします。

第8条（延滞利息）

サービス利用者は、利用料金その他の債務について、特別な理由なく支払期日を経過してもなお支払わない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について年 14.6%の割合で算出した額を、延滞利息として当社が指定する期日までに支払うものとします。

2. 延滞利息の支払額が小額であり、請求を個別に行うことに当社の利益がない場合、当社は、それ以後に発生する請求と同時に延滞利息の請求を行うことがあります。

第9条（禁止事項）

サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為を行わないものとします。

(1) 他のサービス利用者の ID を利用する等、第三者になりすます行為、または、自己のサービス利用者 ID 等を第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等する行為

(2) 本サービスの全部または一部の修正および本サービスを基にした派生的制作物を作成する行為

(3) 当社の商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

(4) 本サービスを通じて入手したデータ、情報、文章、ソフトウェア等に関し、著作権法で認められた私的利用の範囲を超え複製、販売、出版等を行う行為

(5) 当社、他のサービス利用者または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

(6) ソフトウェアを介することにより、または、第三者が提供する Web サイトを介することにより、本サービスを不正にダウンロードする行為

(7) 第三者を差別もしくは誹謗中傷または第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為

(8) 犯罪的行為または犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為

(9) 性風俗、宗教、政治に関する活動

(10) 猥褻な情報または青少年に有害な情報を送信する行為

- (11) 本サービスを通じて、または本サービスに関連してコンピュータウィルス等の有害なプログラムを使用もしくは提供する行為
- (12) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを、本サービスを通じて送信する行為
- (13) 上記各号の他、法令、本規約もしくは公序良俗に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損、もしくは財産を侵害する行為、または当社に不利益を与える行為
- (14) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為
- (15) その他、当社が不適切と認める行為

2. 当社は、契約者が前項各号の一に該当する行為を行っているか、または当該行為を行うおそれがあると判断した場合、サービス利用者に事前通知することなくただちに本サービスの全部または一部の提供を停止することができるものとします。

第10条（違反行為等に対する措置）

当社は、サービス利用者が以下の各号のいずれかの事由に該当すると当社が判断する場合、またはそのおそれがあると当社が判断する場合、当該サービス利用者への事前通知を行うことなく、ただちに本サービスの全部もしくは一部の利用を凍結し、利用登録を抹消し、または、本サービスの利用契約を解除することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 第9条第1項各号に該当する行為を行った場合
- (3) 過去に本サービスの利用登録を抹消、または本サービスの利用契約を解除された者である場合
- (4) 未成年、後見開始、保佐開始または補助開始の審判を受けた場合であって、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
- (5) 1年以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
- (6) 死亡した場合
- (7) その他利用登録の継続が適当でないと当社が判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、サービス利用者は、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、ただちに当社に対して全ての債務を支払わなければなりません。

3. 当社は、本条に基づき、当社が行った行為によりサービス利用者に生じた損害について一切責任を負いません。

4. 本規約に違反し、その行為によって、当社、他のサービス利用者または第三者が損害を被った場合、当該サービス利用者は、自己の責任と費用をもって、当該損害の一切を賠償しなければなりません。

第11条（サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合、サービス利用者に事前に通知することなく、本サービスの一部または全部の停止または中断をすることができるものとし、この場合、当社は、サービス利用者に生じた損害について、一切の責任を負わず、返金または利用期間の延長等も行いません。

(1) 通信設備の保守もしくは工事、電力供給の中断、通信網あるいはハードウェアの障害等やむを得ない事由による場合

(2) 当社が本サービスにおけるインターネット接続を委託している、インターネット接続サービス事業者が保有する通信設備等に不具合が発生し、インターネットの利用ができなくなった場合

(3) 本サービス用設備等の保守を定期的または緊急に行う場合

(4) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波、停電およびその他の天災により本サービスの提供が困難な場合

(5) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合

(6) ハッカー等の介入によりサービス提供が困難な場合

(7) 本サービスを不正アクセス行為から防御するために必要な場合

(8) その他、運用上または技術上、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第12条（権利帰属等）

本サービスに関する著作権その他の知的財産権は全て当社または当社に著作権その他の知的財産権を許諾した第三者に帰属します。本サービスの利用登録の完了は、当社および当社に権利を許諾した第三者に帰属する著作権その他の知的財産権を、サービス利用者に対し、複製、上映、公衆送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳および翻案を許諾するものではなく、サービス利用者は、著作権法上認められる場合を除き、これらの行為をしてはならないものとします。

第13条（損害賠償）

サービス利用者は、本規約および法令の定めに従ったことにより当社または第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとし当社または第三者を免責しなければならないものとします。

第14条（個人情報）

当社によるサービス利用者の個人情報の取り扱いについては、当社の定めるプライバシーポリシーに従うものとし、サービス利用者は、このプライバシーポリシーに従って当社がサービス利用者の個人情報を取り扱うことに同意するものとします。

2. 当社は、サービス利用者が当社の定める方法により退会申請を行わない限り、サービス利用者の個人情報を保有し利用し続けることができるものとし、サービス利用者は、これをあらかじめ同意するも

のとします。

3. 登録情報のうち、サービス利用者が登録したメールアドレスに、当社から、当社の提供する本サービスに関連する情報、新機能および更新情報等のメールを送付することがあり、サービス利用者はこれに同意するものとします。メールの受信の設定および同意の方法については、当社の定める方法によるものとします。

4. 当社は、以下の情報を個人情報として取り扱います。

- (1) 氏名、Eメールアドレス等、当社のサービスを利用するにあたり必要となる登録情報
- (2) 本サービスを利用するためのサービス利用者 ID 等
- (3) 本サービスを利用する過程で行われた発言、質問、アンケートへの回答などの情報
- (4) 本サービスを利用する過程で記録された、ログイン、ログアウト等の情報、学習計画の実施状況、動画の閲覧状況、クイズ、テスト、検定の実施状況等の情報
- (5) 本サービスの申し込みや利用料金の支払いに関する情報
- (6) IP アドレス、サーバアクセスログに関する情報、Cookie 等、本サービスへのアクセス状況やご利用方法に関する情報
- (7) その他、電子メール、電話等により、当社との間でなされた問い合わせ等の情報およびそれに対する当社からの回答や対応等の情報

5. サービス利用者は、当社への届出内容に変更があった場合、速やかに当社所定の方法で変更の届出をするものとします。届出がなかったことによりサービス利用者が不利益を被った場合、当社は一切その責任を負いません。

第15条（個人情報の利用）

当社は、前条に規定する個人情報を以下の目的のために利用することができるものとします。

- (1) 本サービスの提供および関連するアフターサービスを提供するため
- (2) 本サービス提供に必要な業務を遂行するため
- (3) 本サービスに関連する情報、新機能、更新情報等の案内メールを送付するため
- (4) より効果的なサービスを行うための統計的資料を作成・分析するため
- (5) 広告の配信、表示および効果測定のため
- (6) 当社の新しいサービスの研究または開発をするため

2. 当社は、以下の項目に該当する場合を除き、前項で規定される個人情報を第三者に開示しないものとします。

- (1) サービス利用者が個人情報の開示について別途同意している場合
- (2) 前項の利用目的の達成のために、第三者と共同または委託により情報を取り扱う場合
- (3) 営業譲渡、分社等により営業資産の一部として、個人情報を第三者に引き継ぐ場合
- (4) 個人情報を特定の第三者との間で相互に利用する場合であって、あらかじめその利用目的および

特定の第三者についてあらかじめ通知され、または公表されている場合

第16条（属性情報および学習履歴の取得および利用）

当社は、サービス利用者が本サービスの利用を通じて提供した職業、役職、興味のあるジャンル等の属性情報ならびに本サービスに関する学習履歴および行動履歴（以下「学習履歴等」といいます。）を取得できるものとし、サービス利用者は、当社が当該属性情報および当該学習履歴等を本サービスの提供に必要な範囲で利用すること、また、当該サービス利用者の利用登録の有無にかかわらず、当社が属性情報等に基づき適切な処理のもと作成された統計データを何ら制限なく利用することにつき、あらかじめ同意するものとし、なお、当社は、法律上の根拠に基づき要求された場合およびサービス利用者の同意を得た場合を除き、サービス利用者を特定できる属性情報等を第三者に開示しないものとします。

2. 当社は、サービス利用者が本サービスを利用するにあたり、個人を特定し、これまでに取得した学習履歴等を用いて、本サービスの提供を行うことができるものとし、また、学習教材のレコメンドも行うことができるものとし、サービス利用者はこれをあらかじめ同意するものとし、

第17条（再委託）

当社は、本サービスの提供等にあたり、その全部または一部について、当社と契約する第三者に再委託できるものとし、サービス利用者はこれをあらかじめ承諾するものとし、この場合、第15条、16条に定めるのと同等の義務を当該第三者に課したうえで、当該第三者に対し秘密情報または属性情報および学習履歴等を開示できるものとし、

第18条（保証の否認および免責）

本サービスの内容は、当社がその時点で提供可能なものとし、当社は、本サービスがサービス利用者の特定の目的に適合すること、本サービスがサービス利用者の期待する商品価値、正確性および有用性を有すること、サービス利用者による本サービスの利用がサービス利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、ならびに、本サービスに不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

2. 当社は、本サービスの提供にあたり相当の安全策を講じるものの、本サービスの中断、停止、終了、利用不能もしくは変更、投稿情報その他のデータの削除もしくは消失、利用登録の抹消、または、その他本サービスに関してサービス利用者が被った直接あるいは間接の損害について、サービス利用者に対して賠償する責任を一切負わないものとし、

3. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、サービス利用者が被った損害につき、過去 12 か月間にサービス利用者が当社に支払った本サービスの対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益に係る損害については、賠償する責任を負わないものとします。

4. 当社は、本サービスの利用により発生したサービス利用者の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。）、または第三者の損害に対しいかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

5. サービス利用者は、本サービスにおいて、自らの判断と責任の下、言動、行動、活動、投稿、発言および発信等を行うものとし、本サービスに関連してサービス利用者と他のサービス利用者または第三者との間で生じた取引、連絡および紛争等については、当社は一切責任を負わないものとします。

6. サービス利用者は本サービスを利用するにあたり、自己の費用と責任において本サービスを利用するために必要となる PC、スマートフォン、タブレットなどの端末、インターネット回線、ソフトウェアその他の設備を用意し、本サービスが利用可能な状態に置くものとします。サービス利用者の利用する PC、スマートフォン、タブレット等の環境、インターネット回線の状況、その他予期せぬ理由により、サービスの中断、速度低下、障害、停止もしくは利用不能、または研修の開催延期、中止などの事態などが発生した場合も、これによってサービス利用者が生じた損害について当社は一切責任を負いません。

第 19 条（サービス内容等の変更）

当社は、当社の都合により、本サービスの内容および名称を変更し、または、本サービスの提供を終了することがあります。また、当社は、当該変更によりサービス利用者が生じる損害には一切責任を負いません。

第 20 条（契約終了後の取り扱い）

利用期間満了日の経過を以って、本サービスの利用は終了するものとします。ただし、サービス利用者が別途本サービスから退会しない限り、本規約が引き続き適用されるものとします。

第 21 条（退会）

サービス利用者は、当社の定める方法で退会を申請することにより、本サービスのサービス利用者登録を抹消し、本サービスの利用契約を解約することができます。

2. 前項に基づくサービス利用者登録の抹消および利用契約の解約にあたっては、サービス利用者は、学習ポータルサイト「OpenSesame」に掲載している注意事項に従うものとします。

3. サービス利用者が利用期間の途中で退会した場合、理由の如何にかかわらず、サービス利用者は、すでに支払った利用料金の返金は一切受けられないものとします。

4. 本条第1項に基づくサービス利用者登録の抹消および利用契約の解約にあたっての個人情報等の取り扱いは、第14条、第15条の規定に従うものとします。

第22条（反社会的勢力の排除）

特殊知能暴力集団等、本邦並びに諸外国当局が指定する制裁対象者、その他これらに準ずる者（以下、これらを総称して「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
- (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
- (4) 反社会的勢力に対して反社会的勢力と知りながら資金を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- (5) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. サービス利用者は、自らが、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

3. サービス利用者が利用登録中に、前項に違反していたことが判明した場合には、当社は何ら通知をせずに、ただちに本サービスの利用登録を抹消し、本件サービスおよび提供コンテンツ等の利用契約を解除することができます。

第23条（規約の変更）

当社は、当社が必要と判断する場合、サービス利用者の一般の利益に適合する、あるいは、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的な規約変更を行います。

2. 当社は、変更する規約を、効力発生日の1カ月前までに、学習ポータルサイト「OpenSesame」上に掲示するものとし、効力発生日以降、サービス利用者による学習ポータルサイト「OpenSesame」へのアクセスをもって規約に同意したものとみなします。

第24条（準拠法）

本規約および利用契約には、日本国の法律が適用されるものとします。

第25条（協議）

本サービスに関連してサービス利用者と当社との間で紛争が生じた場合には、当該当事者がともに誠意をもって協議するものとします。

第26条（管轄裁判所）

前条にかかわらず、当社とサービス利用者との間に協議が調わず、訴訟の必要がある場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第2章 法人サービス利用者特約

この法人サービス利用者特約は、法人サービス利用者だけに適用されるものとします。

第1条（利用申込）

法人管理者は、当社の定める方法で、法人受講者による本サービスの利用申込をし、自らに所属する法人受講者をして、本規約に同意させ、これを遵守させる義務を負うものとします。

2. 法人サービス利用者は、利用申込完了時に、当社との間で本規約に従った本サービスの利用契約（以下「法人契約」といいます。）が成立し、法人契約の対象となっているサービスを利用することができます。

3. 法人受講者は、当該所属法人に対し、氏名、メールアドレス、問い合わせの記録、試験結果を含む

学習履歴、学習計画記録、アンケート回答結果、その他の個人情報の全部または一部を提供することについて、同意するものとします。

第2条（利用料金）

法人サービス利用者は、当社の定める利用料金を、当社の定める方法により、当社の定める期日までに支払うものとします。

2. 理由の如何にかかわらず（第3条の場合を含みます。）、法人サービス利用者は、すでに支払った利用料金の返金は一切受けられないものとします。

3. 利用料金の支払いを遅滞した場合、法人サービス利用者は当社に年 14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第3条（法人サービス利用者の異動・出向・退職等）

法人サービス利用者は、法人受講者が、異動・出向・退職等により所属法人に所属しなくなった場合、当社に対し、速やかにその旨ならびに当該法人受講者の氏名およびEメールアドレスを通知し、当社は、当該法人受講者のサービス利用者登録を抹消することができます。

附 則

施行：2021年4月1日